

개발 지식 없이 따라 하는 실전 가이드 · 2026년 10월판

# 카톡 AI 비서 만들기

우리 단톡방에 질문에 답하고, 최신 정보를 찾고, 일정과 요약까지  
챙기는 AI 비서를 직접 들이는 방법

준비물: 안드로이드폰 1대 + PC 1대    AI: Claude·ChatGPT·Gemini 중 선택

실제 운영 중인 시스템 기반    10/23 개정: 생활정보 11종 추가

## 목차

시작하기 전에

### 1부. 이해하기

1장. 무엇을 만드나

2장. 어떻게 움직이나

3장. 꼭 알아야 할 한계와 위험

### 활용편

기능 한눈에 보기

사례 1. 동호회·취미 모임

사례 2. 시니어 건강 모임

사례 3. 동네 가게 단골방

사례 4. 학원 학부모방

사례 5. 아파트·지역 커뮤니티

사례 6. 강의 수강생방

사례 7. 사무실 대표 비서

사례 8. 행사 안내방

나에게 맞는 조합 고르기

### 2부. 준비하기

4장. 준비물과 비용

5장. AI 서비스 고르기

### 3부. 만들기

6장. 1단계: 전용폰 세팅

7장. 2단계: PC 서버 설치

8장. 3단계: 첫 답장 받기

9장. 4단계: 방 규칙 정하기

### 4부. 똑똑하게 키우기

10장. 우리 자료로 답하게 하기

11장. 최신 정보와 생활정보

12장. 일정·요약·아침 소식

13장. 운영자 전용 업무 비서

14장. 사진·파일 올리기

### 5부. 안전하게 운영하기

15장. 공격과 사칭 막기

16장. 매일 운영하기

17장. 문제가 생겼을 때

### 6부. 넓히기

18장. 다른 PC와 클라우드로

19장. 다른 AI로 바꾸기

### 부록

체크리스트·설정표·용어

## 이 책을 읽는 법

이 책은 실제로 운영 중인 카카오톡 AI 비서를 바탕으로 썼습니다. 커뮤니티 단톡방에서 "@비서 이번 주말 날씨 어때?"라고 부르면 15초쯤 뒤 출처가 붙은 답이 올라오고, 운영자는 1:1 대화로 일정 등록과 메일 정리까지 맡기는 시스템입니다.

| 이런 분께            | 얻는 것                         |
|------------------|------------------------------|
| 동호회·커뮤니티·모임 운영자  | 반복 질문 자동 답변, 일정 알림, 하루 대화 요약 |
| 작은 가게·사무실 대표     | 단골방 안내, 1:1 업무 비서(메일·일정·문서)  |
| AI 자동화를 배우고 싶은 분 | 실제로 돌아가는 구조와 안전장치 설계법        |

### 읽는 순서

1부와 활용편만 읽어도 무엇이 가능하고 우리에게 어떤 조합이 맞는지 판단할 수 있습니다. 직접 만들 분은 2부와 3부를 순서대로 따라 하고, 4부부터는 필요한 기능만 골라 읽으면 됩니다. 명령어가 나오는 곳은 그대로 복사해 쓰면 되도록 썼고, 개발자에게 맡길 경우에는 각 장의 '맡길 때 전달할 것'을 넘기면 됩니다.

### 10월 23일 개정: 생활정보 기능 추가

봇이 날씨, 미세먼지, 약·식품 안전, 법령, 생활쓰레기 배출, 건강검진·장기요양기관, 공휴일, 사업자 상태, 로또, 응급실을 공공기관 자료에서 바로 찾아 답하게 되었습니다. 공개 스킬 모음 k-skill을 붙인 결과입니다. 새 내용은 **11장 '생활정보 바로 찾기'**에 있고, 기능표·사례 2·사례 5·설정표에도 반영했습니다.

### 꼭 먼저 읽어 주세요

카카오는 단톡방에 넣는 봇 기능을 공식으로 제공하지 않습니다. 이 책의 방법은 안드로이드 알림을 이용하는 비공식 방식이라 카카오 운영정책에 따라 계정 이용이 제한될 수 있습니다. 반드시 본인 주 계정이 아닌 별도 계정으로 운영하고, 방 참여자에게 대화가 저장되고 AI로 처리된다는 사실을 알린 뒤 시작하세요. 결과에 대한 책임은 운영자에게 있습니다.

## PART 1

## 이해하기

무엇을 만들고, 어떻게 움직이고, 무엇을 조심해야 하는지

1장

## 무엇을 만드나

완성하면 카톡에 이런 일을 하는 'AI 직원'이 한 명 생깁니다.

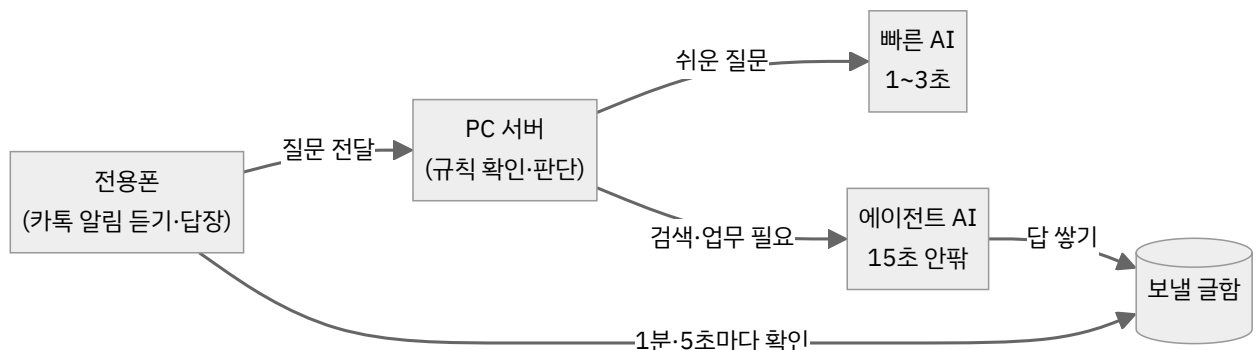
| 장소      | 할 수 있는 일                                                     | 예                                                      |
|---------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 단톡방     | 부르면 답하기, 우리 자료 안내, 최신 정보 검색, 생활정보 조회, 일정 알림, 대화 요약, 매일 아침 소식 | "@비서 다음 모임 언제야?" "@비서 근처 건강검진 병원 알려줘" "@비서 오늘 대화 요약해줘" |
| 1:1 대화  | 부르지 않아도 모든 말에 답하기                                            | "혈압 정상 범위가 어떻게 돼요?"                                    |
| 운영자 1:1 | 업무 비서: 일정, 메일, 문서, 한글 파일, 공지 올리기                             | "내일 오후 3시 미팅 잡아줘" "이 문서 단톡방에 올려줘"                      |

답하는 속도는 간단한 질문이 1~3초, 인터넷을 찾아야 하는 질문이 15초 안팎입니다. 비용은 간단한 답이 건당 몇 원, 검색이 필요한 답이 건당 100원 안팎입니다.

2장

## 어떻게 움직이나

세 부분이 손발을 맞춥니다. 카톡을 듣고 말하는 **전용폰**, 규칙을 지키며 판단하는 **PC 서버**, 실제로 생각하는 **AI**입니다.



- 1 단톡방에서 "@비서 이번 주말 날씨"라고 쓰면 전용폰에 카톡 알림이 뜹니다.
- 2 전용폰의 봇 앱이 알림에서 방 이름, 보낸 사람, 내용을 읽어 PC 서버로 보냅니다.

- 3 PC 서버는 "등록된 방인가, 나를 불렀나, 너무 자주 부르지 않았나, 이상한 명령이 섞이지 않았나"를 차례로 봅니다.
- 4 쉬운 질문은 빠른 AI가 바로 답합니다. 검색이 필요하다면 "확인해 볼게요"를 먼저 보내고 에이전트 AI에게 넘깁니다.
- 5 봇 앱은 받은 답을 알림의 '답장' 기능으로 그 방에 보냅니다. 사람이 알림에서 바로 답장하는 것과 같은 방식입니다.
- 6 에이전트의 답은 '보낼 글함'에 쌓이고, 봇 앱이 몇 초 안에 가져가 같은 방에 올립니다.

#### 왜 폰이 필요할까

카카오는 단톡방용 봇 창구를 열어 두지 않았습니다. 그래서 사람처럼 알림을 보고 알림에서 답장하는 폰이 대신 일합니다. 이 방식은 폰을 개조(루팅)하거나 카톡 통신을 건드리지 않아 비공식 방식 중에서는 가장 순한 편입니다.

### 3장

## 꼭 알아야 할 한계와 위험

| 한계                            | 이유                                                      | 대처                                |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 전용폰에서 그 방을 열어 두면 봇이 못 들음      | 방을 보고 있으면 카톡이 알림을 띄우지 않음                                | 전용폰은 사람이 쓰지 않고 충전기에 두기            |
| 봇이 먼저 말을 거는 글(공지·알림)이 늦을 수 있음 | 답장 기능은 그 방의 알림에 달려 있어서, 폰을 다시 켜면 그 방에 알림이 한 번 와야 쓸 수 있음 | 보낼 글함에 두었다가 그 방에 다음 메시지가 오면 바로 올림 |
| 알림 답장은 글자만 보낼 수 있음            | 안드로이드 알림 답장의 성격                                         | 사진·파일은 전용폰 화면 조작이나 링크로(14장)       |
| 봇 표시가 없음                      | 답이 봇 계정 이름으로 나감                                         | 방 공지로 봇임을 알리기                     |

### 위험 세 가지

①

#### 계정 제한

: 비공식 자동화라 카카오가 이용을 제한할 수 있습니다. 별도 계정으로, 낮은 빈도로, 광고 없이 운영하세요.

②

#### 개인정보

: 방 대화가 PC와 AI 회사 서버로 갑니다. 공지와 동의, 보관 기간(예: 30일) 지정이 필요합니다.

③

#### 오작동 책임

: AI는 틀릴 수 있습니다. 건강·법률·돈 문제는 일반 정보까지만 답하게 하고 전문가 상담을 권하게 하세요.

## USE CASES

### 활용편

어떤 기능이 있고, 어디에 어떻게 쓰면 좋은지

기능 한눈에 보기

## 이 봇이 할 수 있는 일 19가지

'어디서'는 그 기능이 열리는 곳입니다. 단톡방은 누구나 쓰는 곳이라 안전한 기능만, 운영자 방은 운영자만 쓰는 곳이라 업무 기능까지 열립니다.

| 분류 | 기능        | 어디서  | 설명                            | 자세히 |
|----|-----------|------|-------------------------------|-----|
| 대화 | 부르면 답하기   | 단톡방  | "@비서 ..."로 부를 때만 답, 연속·도배 제한  | 9장  |
|    | 1:1 자유 대화 | 1:1  | 부르지 않아도 모든 말에 답, 첫 답에 개인정보 안내 | 9장  |
|    | 호칭 붙이기    | 모든 곳 | "길동님, ..."처럼 누구에게 하는 답인지 표시   | 9장  |
|    | 상식 답변     | 모든 곳 | 요리·과학·역사·생활 상식은 AI 일반 지식으로    | 10장 |